

La Maison du Tourisme Baie de Morlaix - Monts d'Arrée recrute des Conseillers(es) en séjour hors les murs saisonniers (29) (H/F) pour la saison 2018

La Maison du tourisme Baie de Morlaix - Monts d'Arrée est un office de tourisme classé (catégorie 1) qui intervient sur le territoire de Morlaix Communauté (27 communes). À ce titre, il gère différents bureaux d'information touristique.

L'accueil hors les murs et diffusion de la documentation sur le territoire Baie de Morlaix - Monts d'Arrée est assuré par un saisonnier en autonomie sous la responsabilité de l'Office de Tourisme de Morlaix et la Maison du Tourisme Baie de Morlaix - Monts d'Arrée.

MISSIONS

Animation et accueil :

- Assurer l'accueil des visiteurs hors les murs dans les points de fréquentation touristique
- Répondre aux attentes personnalisées des visiteurs hors les murs en donnant une réponse adaptée à la demande
- Conseiller et susciter le désir de découverte chez le visiteur
- Prescrire l'offre touristique locale et les produits de la destination : séjours, activités de loisirs, spectacles, animations, boutiques, commerces, hébergements, restaurants

Diffusion documents :

- Diffuser la documentation touristique de la Maison du Tourisme auprès des prestataires et des offices de Tourisme du territoire
- Suivre les procédures de sorties et entrées de documents dans la réserve de documentation
- Rendre compte auprès du responsable d'accueil des retours clients
- Elaborer un circuit de diffusion de documentation sur le territoire cohérent en lien avec la responsable d'accueil

COMPETENCES REQUISES

- SAVOIR :

- Connaissance géographique du territoire Baie de Morlaix Monts d'Arrée et de l'offre touristique indispensables

- Maîtrise d'au moins une langue étrangère (Anglais + Allemand ou Espagnol ou Italien apprécié)

- SAVOIR-FAIRE :

- Maîtrise des outils numériques dans un environnement professionnel : traitement de texte, tableurs, bases de données (Tourinsoft), messagerie, logiciel de caisse (Ingénie)

- Technique d'accueil et de conseil, capacité à prescrire la destination, capacité à développer un argumentaire valorisant les produits de la destination.

-SAVOIR - ETRE :

-Facultés d'écoute, aisance relationnelle, rigueur, autonomie, aptitude à travailler seul mais aussi en équipe, disponibilité, polyvalence, dynamisme.

PROFIL REQUIS

Bac +1 ou 2 dans le Tourisme et/ou expérience significative dans le domaine de l'accueil ou du tourisme apprécié.

- **Permis de conduire** : déplacements quotidiens pour la diffusion de documentation et l'animation hors les murs

CONDITIONS

- Emploi saisonnier Juillet et Août (voire mi-juin à mi-septembre)

- 35 heures de travail hebdomadaire

- Travail le week-end, jours fériés

- 2 jours repos consécutifs

- SMIC horaire

CONTACT

Candidature (lettre de motivation + CV) à adresser avant le 16 février 2018 à :

Par mail uniquement à Pascale Quéré : pqb@tourisme-morlaix.bzh

Référence à rappeler dans l'objet de votre e-mail : HLM 2018.