

La Maison du Tourisme Baie de Morlaix - Monts d'Arrée recrute des Conseillers(es) en séjour touristique saisonnier (29) (H/F) pour la saison 2018

La Maison du tourisme Baie de Morlaix - Monts d'Arrée est un office de tourisme classé (catégorie 1) qui intervient sur le territoire de Morlaix Communauté (27 communes). À ce titre, il gère différents bureaux d'information touristique.

Les agents d'accueil saisonniers assurent, en renfort du personnel permanent, l'accueil et l'information des visiteurs fréquentant les offices de tourisme.

L'Accueil sur les points I est assuré par un saisonnier en autonomie sous la responsabilité de l'Office de Tourisme de rattachement.

Poste en Offices de Tourisme : Carantec, Locquirec, Plougasnou, Morlaix, Guerlesquin, St-Thégonnec et Points I : Pleyber-Christ, Plougonven, Plouézoch, Plounéour-Ménez

MISSIONS

- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Assurer les réponses par mails et par courrier
- Répondre de manière adaptée aux attentes personnalisées des visiteurs
- Conseiller, prescrire et promouvoir l'offre touristique locale et les produits de la destination : séjours, activités de loisirs, hébergements, restauration, spectacles, animations, boutique
- Prescrire et vendre les prestations de billetteries et gérer la caisse tout en respectant les règles de sécurité et de comptabilité.
- Réapprovisionner les documentations, dépliants, programmes d'animations, etc.
- Assurer, en lien avec la responsable accueil, le suivi et la tenue de la Démarche Qualité dans l'office de tourisme

PROFIL

Bac +1 ou 2 dans le Tourisme et/ou expérience significative dans le domaine de l'accueil ou du tourisme apprécié.

COMPETENCES REQUISES

SAVOIR :

- Connaissance du territoire Baie de Morlaix Monts d'Arrée et de l'offre touristique indispensable
- Maîtrise d'au moins une langue étrangère (Anglais + Allemand ou Espagnol ou Italien apprécié)

SAVOIR-FAIRE :

- Maîtrise des outils numériques dans un environnement professionnel : traitement de texte, tableurs, bases de données (Tourinsoft), messagerie, logiciel de caisse (Ingénie)
- Technique d'accueil et de conseil, capacité à prescrire la destination, capacité à développer un argumentaire valorisant les produits de la destination.

SAVOIR-ETRE :

- Facultés d'écoute, très bonne expression orale et écrite, rigueur, aptitude au travail en équipe, disponibilité, polyvalence, dynamisme, réactivité.

CONDITIONS

- Emploi saisonnier Juillet et Août (Point I), ou juin à fin septembre ou juillet -Août selon les sites (OT Carantec, Locquirec, Plougasnou, Morlaix).
- 35 heures de travail hebdomadaire
- Travail le week-end, jours fériés et parfois en soirée
- Permis de conduire (En particulier pour Poste volant, animation et diffusion de l'information)

CONTACT

Candidature (lettre de motivation + CV) à adresser avant le 17 février 2018

par mail uniquement à Pascale Quéré : pqb@tourisme-morlaix.bzh

(Objet: Postes saisonniers CS 2018)

Merci de bien préciser votre disponibilité