

La Maison du Tourisme Baie de Morlaix - Monts d'Arrée recrute des Conseillers(es) en séjour / guides touristiques saisonniers (29) (H/F) pour la saison 2018

La Maison du tourisme Baie de Morlaix - Monts d'Arrée est un office de tourisme classé (catégorie 1) qui intervient sur le territoire de Morlaix Communauté (27 communes).

À ce titre, il gère différents offices de tourisme (Morlaix, Carantec, Plougasnou, Locquirec et Saint-Thégonnec) ainsi que des points I en saison (Plounéour-Ménez, Plouézoc'h, Pleyber-Christ et Plougonven)

MISSIONS

Guidage et accueil en Office de Tourisme :

- Assurer des visites guidées pour des individuels et des groupes de visiteurs (visites de la ville de Morlaix, de la maison Pénanault et d'autres points d'intérêts patrimoniaux sur le territoire)
- Assurer l'accueil des visiteurs à l'office de Tourisme
- Répondre aux attentes personnalisées des visiteurs en donnant une réponse adaptée à la demande
- Conseiller et susciter le désir de découverte chez le visiteur
- Prescrire l'offre touristique locale et les produits de la destination : séjours, activités de loisirs, spectacles, animations, hébergements, restaurants
- Prescrire et vendre les prestations de billetteries des partenaires de l'office de tourisme et gérer la caisse tout en respectant les règles de sécurité et de comptabilité.
- Assurer, en lien avec la responsable accueil, le suivi et la tenue de la Démarche qualité dans l'office de tourisme.

COMPETENCES REQUISES

SAVOIR :

- Très bonne culture générale et bonnes connaissances en histoire de l'art, en histoire, en architecture, etc.
- Bonne connaissance géographique et quantitative et qualitative de l'offre touristique du territoire Baie de Morlaix Monts d'Arrée

SAVOIR-FAIRE :

- Prendre en charge des groupes et veiller au confort des visiteurs.
- Maîtrise des outils numériques dans un environnement professionnel : traitement de texte, tableurs, bases de données (Tourinsoft), messagerie, logiciel de caisse (Ingénie)
- Technique d'accueil et de conseil, capacité à prescrire la destination, capacité à développer un argumentaire valorisant les produits de la destination.

SAVOIR-ETRE :

- Excellente expression orale et qualités relationnelles, aptitudes à l'écoute, ponctualité, dynamisme, sourire, aptitude à travailler seul mais aussi en équipe, capacité d'initiative, réactivité. Rigueur, autonomie et organisation dans l'exécution du travail.

PROFIL REQUIS

Bac +2 en histoire, histoire de l'art, archéologie, architecture, BTS Tourisme (avec un profil guidage)

SPECIFICITES REQUISES :

- Carte de guide ou expérience précédente de guidage
- Langues étrangères souhaitées (anglais et si possible allemand ou espagnol)
- Permis de conduire

POSTE :

SMIC horaire

Poste 35H/sem (2 jours de repos/semaine)

Durée du contrat : mi-juin à mi-septembre selon les sites

CONTACT

Candidature (lettre de motivation + CV) à adresser avant le 17 février 2018

par mail uniquement à Pascale Quéré : pqb@tourisme-morlaix.bzh

(Objet : Postes saisonniers GUIDES 2018)